

Утвержден  
Приказом генерального директора  
ЗАО «Сбербанк-АСТ»  
№ 2902/1 ОТ 29 февраля 2016 г.

**Регламент**  
**«Сервис гарантированных расчетов**  
**Системы sb2b.ru»**

Москва, 2015 г.

## **1. Общие положения.**

### **1.1 Термины и определения.**

**Система sb2b.ru (Система)** – программно-аппаратный комплекс, размещенный на сайте <http://sb2b.ru> в сети Интернет (далее – сайт) владельцем которой является ЗАО «Сбербанк-АСТ» и обеспечивающий функционал сервиса гарантированных расчетов между пользователями Системы в рамках исполнения обязательств по заключенным договорам.

**Личный кабинет** – доступный Пользователю после регистрации в Системе, с использованием логина и пароля, набор программных инструментов, позволяющих заказывать услуги, получать предоставляемые Оператором услуги, информацию о ходе их оказания, производить оплату услуг Оператора.

**Оператор системы (Оператор)** – ЗАО «Сбербанк-АСТ».

**Лицевой счет** – отчетная форма, сформированная Оператором в аналитическом учете для обособления денежных средств Пользователя, направляемых им для обеспечения исполнения договора, оплаты услуг Оператора.

**Покупатель** – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность на территории РФ, заключившее договор купли-продажи с Продавцом.

**Пользователь** – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в системе и имеющее доступ к ее функционалу.

**Продавец** – любое юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель осуществляющие деятельность на территории РФ, заключившее договор купли-продажи с Покупателем.

**Сертификат ключа проверки электронной подписи (СКП ЭП)** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

**Система электронного документооборота (система ЭДО)** – система электронного документооборота, представляющая собой совокупность программного обеспечения, а также вычислительных средств и баз данных, предназначенных для передачи зашифрованных и подписанных ЭП электронных документов.

**Договор** – заключенное между Продавцом и Покупателем соглашение, исполнение которого в части оплаты против гарантированной поставки товара (выполнения работ, оказания услуг)

обеспечивается Системой.

**Сделка** – последовательность действий Пользователей и Оператора Системы, направленных на исполнение заключенного договора.

**Удостоверяющий центр (УЦ)** – удостоверяющий центр, являющийся партнером Оператора, предоставивший необходимые технологические СКП ЭП (корневой сертификат и список отозванных сертификатов).

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

## **1.2 Сведения об Операторе.**

1.2.1. Владельцем Системы sb2b.ru является Закрытое акционерное общество «Сбербанк - Автоматизированная система торгов», сокращенное наименование – ЗАО «Сбербанк-АСТ».

1.2.2. Запись о государственной регистрации ЗАО «Сбербанк-АСТ» внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 19 июля 2002 года, основной государственный регистрационный номер № 1027707000441.

1.2.3. ЗАО «Сбербанк-АСТ» осуществляет деятельность по обеспечению эксплуатации и сопровождения системы.

## **1.3. Предмет Регламента**

1.3.1. Настоящий Регламент (далее – Регламент) определяет процесс организации проведения процедуры исполнения договора, устанавливает общий порядок взаимодействия Оператора и Пользователей Системы, регулирует отношения, возникающие между ними в процессе совершения действий в Системе.

1.3.2. Настоящий Регламент не регулирует порядок получения СКП ЭП Пользователями.

1.3.3. Регламент разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **1.4. Порядок применения Регламента**

##### 1.4.1. Присоединение к настоящему Регламенту.

1.4.1.1. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Регламент является договором присоединения. Условия настоящего Регламента определены Оператором в стандартной форме, размещаемой в Системе, адресованы неопределенному кругу лиц и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к настоящему Регламенту в целом. Оператор не вправе отказаться от исполнения настоящего Регламента в случае принятия Пользователем его условий.

1.4.1.2. Каждый раз подписывая электронной подписью Заявку на регистрацию в Системе новой сделки, пользователь подтверждает согласие с условиями Регламента (включая приложения к нему, которые являются неотъемлемой частью Регламента), а также то, что настоящий Регламент не противоречит законодательству Российской Федерации, не лишает Пользователя прав, предоставляемых законодательством, не исключает и не ограничивает ответственность Оператора за нарушение обязательств, не содержит любых других явно обременительных для Пользователя условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Регламента.

1.4.1.3. Пользователь с момента подписания электронной подписью новой Заявки на регистрацию в Системе новой сделки считается присоединившимся к Регламенту и подтверждает, что обладает правоспособностью и наличием всех документов, требуемых законодательством для участия в процедурах, проводимых при помощи Системы.

1.4.1.4. Факт присоединения к Регламенту означает полное принятие Пользователем условий настоящего Регламента и приложений к нему в действующей на момент регистрации в ТС редакции.

##### 1.4.2. Изменение Регламента.

1.4.2.1. Изменения (дополнения) в Регламент вносит Оператор путем создания новой редакции Регламента и/или приложения.

1.4.2.2. Новая редакция Регламента и/или приложения, создаваемая Оператором в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступает в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) соответствующих нормативных актов.

1.4.2.3. Об изменении Регламента Оператор уведомляет Пользователей путем направления уведомлений на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Системе.

## **1.5. Основные характеристики Системы**

1.5.1. Доступ к системе через сеть Интернет, в том числе к правилам ее работы, является открытым.

1.5.2. Вся информация в системе размещается на русском языке, кроме случаев, предусмотренных пунктом 1.5.3 настоящего Регламента. Использование латинских и иных символов и букв при написании русских слов не допускается.

1.5.3. Использование в информации, размещаемой в системе, букв и символов иностранных языков возможно только в случаях, когда использование букв и символов русского языка приводит к искажению такой информации, в том числе, при указании адресов сайтов в сети Интернет, адресов электронной почты, наименований иностранных юридических лиц, аббревиатур, наименований моделей, серийных номеров и т.д.

1.5.4. В системе обеспечивается наличие у каждого Пользователя личного кабинета, доступ к которому может иметь только указанный Пользователь.

1.5.5. Система функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ.

1.5.6. Оператор обеспечивает уведомление всех Пользователей о сроках проведения профилактических и регламентных работ путем размещения соответствующей информации на сайте.

1.5.7. Система предоставляет возможность доступа к информации, размещаемой на сайте, посредством использования стандартных веб-обозревателей (Internet Explorer 8.0 и выше и др.).

1.5.8. Система обеспечивает создание, хранение и обработку документов в электронной форме, представляемых Пользователями, с использованием сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств защиты информации.

1.5.9. Для обеспечения работы в Системе сотрудник Пользователя должен иметь автоматизированное рабочее место, представляющее собой одну рабочую станцию – компьютер (минимальная конфигурация:

процессор с частотой от 300 МГц, RAM от 128 Мб, HDD от 1,5 Гб; рекомендуемая конфигурация: процессор с частотой от 1 ГГц, RAM от 1 Гб, HDD от 16 Гб) или ноутбук аналогичной конфигурации, на которых установлено следующее лицензионное программное обеспечение:

- Windows XP Service Pack 3 или более поздняя версия;
- Internet Explorer версии 8.0 и выше;
- средства для создания документов (MS Office, WordPad);
- средства сжатия (упаковки) файлов (RAR, ZIP, WINZIP);
- средство криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) CryptoPro CSP 3.6 или выше для Пользователей, применяющих ЭП.

Для направления документов, подписанных электронной подписью, в Системе допустимо использование обозревателя Internet Explorer версии 8.0 и выше.

Для корректной работы в Системе необходимо отключить все нестандартные надстройки Internet Explorer, так как их использование может изменять структуру отображаемых электронных документов.

## **1.6. Обязанности Оператора Системы.**

1.6.1. Оператор предоставляет Пользователям доступ к Системе, обеспечивает техническую возможность использования программно-аппаратного комплекса Системы, гарантирует Продавцу на возмездной основе получение оплаты за поставленный товар (выполненные работы, оказанные услуги) против исполнения им обязательств перед Покупателем по заключенному договору и исполняет иные обязательства, предусмотренные настоящим Регламентом.

1.6.2. Оператор обязан:

1.6.2.1. Оказывать услуги в соответствии с настоящим Регламентом.

1.6.2.2. Обеспечить при помощи программных средств работоспособность и функционирование Системы, т.е. поддерживать круглосуточное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств с допустимыми перерывами на профилактику и устранение сбоев.

1.6.2.3. Обеспечить возможность создания, обработки и хранения документов в Системе (электронный документооборот).

1.6.2.4. Обеспечить регистрацию Пользователя, уполномоченных представителей Пользователя в Системе.

1.6.2.5. Обеспечить возможность дистанционного консультирования Пользователя по вопросам доступа к информационным ресурсам системы.

1.6.2.6. Своевременно актуализировать и размещать необходимую эксплуатационную и пользовательскую документацию, инструкции и Регламент в открытой части сайта.

1.6.2.7. Обеспечить программными средствами формирование лицевых счетов для учета(блокирование / разблокирование) денежных средств каждого Пользователя;

1.6.2.8. Обеспечить блокирование и прекращение блокирования денежных средств Пользователя по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом;

1.6.2.9. Обеспечить функционал работы Системы в части автоматизированной фиксации исполнения сторонами заключенного договора;

1.6.2.10. Обеспечить возможность применения Пользователями электронной подписи для работы в Системе.

1.6.3. Оператор вправе:

1.6.3.1. Отказать в предоставлении услуги в случае отсутствия/нехватки денежных средств на лицевом счете Пользователя.

1.6.3.2. Вносить изменения в функционал Системы, создавать дополнительные сервисы, модули, подсистемы, иным образом улучшать и развивать программное обеспечение. При этом Оператор обязан заблаговременно уведомить Пользователя о таких изменениях и обеспечить необходимой пользовательской документацией.

1.6.3.3. В одностороннем порядке изменять стоимость и условия оплаты оказываемых услуг в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

1.6.3.4. Оказывать Пользователю дополнительные услуги в соответствии с утвержденными Оператором тарифами (тарифными планами, тарифицируемыми услугами) на их предоставление на дополнительной договорной основе.

## **1.7. Ответственность и споры.**

1.7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Регламенту Оператор и Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.7.2. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине несоответствия программно-технических средств Пользователя требованиям, указанным в настоящем Регламенте.

1.7.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований настоящего Регламента, пользовательской документации,

руководств и инструкций, описывающих работу в системе и размещенных на сайте.

1.7.4. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине ненадлежащего исполнения настоящего Регламента, несоблюдения пользовательской документации, руководств и инструкций, описывающих работу системы.

1.7.5. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине несоблюдения правил применения ЭП.

1.7.6. Оператор не несет ответственность перед Пользователем в случае, если информация, размещенная Пользователем, по вине такого Пользователя станет известна третьим лицам, использующим такую информацию в ущерб интересам Пользователя.

1.7.7. Оператор не несет ответственности за действия (бездействия) Пользователей в процессе исполнении договора с использованием Системы.

1.7.8. Оператор не несет ответственность за технические ошибки, совершенные Пользователем.

1.7.9. Оператор несет ответственность за надлежащее хранение и своевременное уничтожение электронных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.7.10. Пользователь несет риски, связанные с правильностью и своевременностью производимых им платежей.

1.7.11. При разрешении спорных вопросов, связанных с соблюдением настоящего Регламента, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

1.7.12. Споры решаются с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет не более 20 рабочих дней. К претензии (ответу на претензию) должны быть приложены все документы, на которые ссылается сторона.

1.7.13. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, решаются судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **1.8. Форс-мажорные обстоятельства.**

1.8.1. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-



программного обеспечения третьей стороны, технические сбои функционирования аппаратно-программного комплекса, вызванные противоправными действиями третьих лиц, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Регламенту.

1.8.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств Стороной, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

1.8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Регламенту, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования указанных обстоятельств.

1.8.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельствах влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.

## **1.9. Электронный документооборот.**

### **1.9.1. Общие положения:**

1.9.1.1. Все документы и сведения, связанные с проведением процедур, направляются Пользователями, Оператором либо размещаются ими в Системе в форме электронных документов, подписанных ЭП, посредством штатного интерфейса Системы.

1.9.1.2. Для организации электронного документооборота Пользователь должен установить необходимые аппаратные средства, клиентское программное и информационное обеспечение и при необходимости получить СКП ЭП в доверенном удостоверяющем центре.

1.9.1.3. Пользователи при осуществлении информационного обмена принимают к сведению электронные документы, подписанные ЭП.

1.9.1.4. Электронный документ, подписанный ЭП, имеет равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, и влечет аналогичные правовые последствия.

1.9.1.5. ЭП является равнозначной собственноручной подписи Пользователя.

1.9.1.6. Обмен электронными документами в системе в соответствии с условиями настоящего Регламента является юридически значимым электронным документооборотом.

1.9.1.7. Время создания, получения и отправки всех электронных документов в Системе фиксируется по времени сервера, на котором функционирует система.

1.9.1.8. Доступ к информации, размещаемой в системе, является бесплатным.

1.9.2. Средство электронной подписи:

1.9.2.1. В системе принимаются и признаются СКП ЭП, изданные доверенными удостоверяющими центрами.

1.9.2.2. Пользователи при выполнении функций создания ЭП в электронном документе с использованием ключа ЭП и подтверждения подлинности ЭП в электронном документе с использованием ключа проверки ЭП, применяют СКЗИ «КриптоПро CSP».

## **1.10. Стоимость услуг Оператора и порядок оплаты.**

1.10.1. Регистрируясь в Системе и присоединяясь к условиям настоящего Регламента Продавец принимает на себя обязательство оплатить услуги Оператора в размере и на условиях, предусмотренных настоящим разделом Регламента.

1.10.2. Оплата услуг Оператора по гарантированию осуществления расчетов осуществляется Продавцом путем удержания Оператором с Продавца денежных средств в размере 0,8% от суммы, подлежащей уплате Покупателем в соответствии с оформленной в Системе заявкой на регистрацию сделки, включая НДС.

1.10.3. Услуга считается оказанной Оператором в момент получения Продавцом денежных средств по договору, за вычетом вознаграждения Оператора. По факту оказания услуг Оператор направляет Продавцу подписанный со своей стороны акт об оказанных услугах и счет-фактуру в форме электронного документа.

## **2. Порядок регистрации в Системе.**

2.1. При регистрации Пользователь, руководствуясь инструкцией по пользованию Системой, размещенной на сайте sb2b.ru, заполняет форму заявления на регистрацию посредством штатного интерфейса Системы, указывает и подтверждает предусмотренные формой сведения.

2.2. Информация, предоставленная Пользователем при регистрации, а также в результате актуализации Пользователем такой информации, используется в неизменном виде при автоматическом формировании документов, которые составляют электронный документооборот в системе.

2.3. Пользователь отвечает за достоверность информации, содержащейся в документах и сведениях, в том числе в электронной подписи Пользователя, за действия, совершенные на основании указанных документов и сведений, за своевременную актуализацию документов и сведений.

### **3. Особенности учета денежных средств.**

3.1. В соответствии со статьей 329 Гражданского кодекса РФ порядок внесения и удержания (блокирование / разблокирование) денежных средств Пользователя является способом обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных заключенным между Пользователями Системы договором.

3.2. В случаях, предусмотренных настоящим Регламентом, Оператор действует от имени, за счет и в интересах Пользователей Системы в порядке, предусмотренном главой 49 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователи обязуются заблаговременно обеспечить перечисление на счет Оператора денежных средств, необходимых для выполнения предусмотренных настоящим Регламентом поручений.

3.3. Денежные средства, необходимые для выполнения предусмотренных настоящим Регламентом поручений, перечисляются на расчетный счет Оператора только Пользователем Системы. Перечисление денежных средств за Пользователя третьим лицом не допускается. Денежные средства, внесенные за Пользователя иным лицом, будут возвращены по реквизитам счета, с которого они поступили. Резервирование денежных средств на лицевом счете осуществляется на основании подписанного электронной подписью заявления Пользователя в личном кабинете

3.4. Пользователь на основании подписанного электронной подписью заявления вправе вывести с лицевого счета денежные средства, в отношении которых Оператором не осуществлено блокирование.

3.5. К обязательствам, предусмотренным настоящим регламентом, не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ.

3.6. Пользователь отвечает за достоверность сведений, указанных в реквизитах для перечисления денежных средств.

#### **4. Регистрация сделки в Системе.**

4.1. Заключение договора между Покупателем и Продавцом производится за пределами Системы.

4.2. Регистрация заключенного договора в Системе инициируется любым Пользователем путем оформления в личном кабинете заявки на регистрацию сделки (далее – Заявка) с указанием номера договора, даты договора, Продавца, Покупателя, цены договора. Подписывая Заявку, Пользователь соглашается и принимает условия актуальной версии настоящего Регламента.

4.3. К Заявке Покупатель прикрепляет файл, содержащий копию заключенного сторонами договора в формате pdf.

4.4. После подписания Заявки электронной подписью в личном кабинете Покупателя в реестре сделок появляется запись о Заявке в статусе «*Оформлена*».

4.5. После размещения Заявки в личном кабинете Покупателя доступен функционал внесения изменений в Заявку. Функционал внесения изменений доступен до момента подписания Заявки Продавцом.

4.6. После проверки и подписания Заявки Продавцом статус Заявки изменяется на «*Проверена*».

4.7. После подписания Заявки Продавцом Покупатель должен перечислить на расчетный счет Оператора денежные средства в качестве оплаты поставляемого Продавцом товара (работы, услуги) в размере цены товара (работы, услуги) по заключенному договору. Перечисленные Покупателем денежные средства не являются задатком. Факт подписания Заявки и перечисления Покупателем денежных средств является в соответствии со статьей 971 Гражданского кодекса РФ поручением Оператору по факту подтверждения Покупателем исполнения договора перечислить от имени Покупателя Продавцу денежных средств в размере стоимости товара (работы, услуги) по заключенному договору в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом. Права и обязанности в связи с исполнением Оператором данного ему поручения возникают непосредственно у Покупателя.

4.8. Подписание Продавцом Заявки является основанием для Оператора осуществить блокирование перечисленных Покупателем денежных средств в размере стоимости товара (работы, услуги) по заключенному договору до момента подтверждения Покупателем полного исполнения Продавцом обязательств по договору, либо взаимного отказа от исполнения договора.

4.9. После поступления денежных средств на лицевой счет Покупателя Оператор присваивает Заявке статус «*Оплачена*».

## **5. Исполнение договора.**

5.1. Продавец фиксирует окончание поставки товара (выполнения работ, оказания услуг) в личном кабинете приложив копии необходимых документов и подписав соответствующий запрос электронной подписью.

5.2. Копии документов прикладываются к запросу одним многостраничным файлом одного или нескольких документов из следующего списка:

- акт приема-передачи
- товарная накладная по форме ТОРГ-12
- сертификат качества
- уведомление об отгрузке
- паспорт качества,

либо иные, подтверждающие надлежащее исполнение договора, документы.

5.3. В Системе формируется запись о поставке товара (выполненных работах, оказанных услугах), статус Заявки меняется на *«Исполнена»*.

5.4. Оператор уведомляет Покупателя о поступлении документов от Продавца.

5.5. В течение 5 календарных дней с момента получения уведомления, Покупатель обязан подтвердить факт поставки товара (выполненных работах, оказанных услугах), направив соответствующий запрос, подписанный электронной подписью, или изменить статус Заявки на *«Отклонена»*.

5.6. При подтверждении Покупателем статус поставки меняется на *«Подтверждена»*. Если поставка Покупателем не подтверждена, присваивается статус *«Отклонена»*.

5.7. Если в течение 5 календарных дней со дня присвоения сделке статуса *«Исполнена»* Оператор не получил от Покупателя подтверждение поставки или заявление о недостоверности представленных Продавцом документов, на шестой календарный день в 0 часов, 0 минут Система будет считать поставку подтвержденной Покупателем. Заявке автоматически присваивается статус *«Подтверждена»*.

5.8. Подтверждение Покупателем поставки является основанием Оператору прекратить осуществленное в соответствии с пунктом 4.8 настоящего Регламента блокирование денежных средств на счете Покупателя и перечислить Продавцу такие денежные средства, на указанные Продавцом в Заявке реквизиты в соответствии с зарегистрированным Оператором объемом поставки (выполненных работ, оказанных услуг) за вычетом вознаграждения Оператора.

5.9. Если Покупатель направил заявление Оператору о недостоверности представленных Продавцом документов, то Оператор продолжает осуществленное в соответствии с пунктом 4.8 настоящего Регламента блокирование денежных средств Покупателя до момента разрешения сторонами споров.

## **6. Изменение условий договора.**

6.1. Инициировать изменение условий исполнения сделки может любая сторона путем оформления запроса, в котором указывает требуемые для изменения условия.

6.2. В случае если Продавец и Покупатель в результате переговоров пришли к взаимному решению об изменении условий договора, Оператор изменяет статус Заявки на «Создана» по письменному запросу Продавца и Покупателя. С этого момента Покупатель может изменить параметры Заявки. В дальнейшем Покупатель и Продавец руководствуются пунктами 4.2 – 5.9 настоящего Регламента.

6.3. Если при изменении условий договора уменьшается стоимость договора, Оператор прекращает блокирование денежных средств Покупателя, осуществленное в соответствии с пунктом 4.8 настоящего Регламента, в размере разницы между старой и новой ценой по договору.

6.4. Если при изменении условий договора увеличивается стоимость договора, Покупатель обязан перечислить дополнительные денежные средства, необходимые для исполнения измененного договора, в порядке, предусмотренном пунктом 4.7 настоящего Регламента.



## **7. Отказ Продавца от исполнения договора.**

7.1. В случае если в установленный в договоре срок Продавец не исполнил обязательств по поставке товара, Покупатель вправе обратиться к Оператору с заявлением о нарушении Продавцом условий исполнения договора.

7.2. Оператор в течение 1 рабочего дня с момента получения заявления Покупателя направляет уведомление о данном заявлении Продавцу.

7.3. Если в течение 5 рабочих дней с момента подачи заявления, Продавец не представил Оператору документов, подтверждающих поставку товара, предусмотренных пунктом 5.2 настоящего Регламента, Оператор присваивает Заявке в статус *«Отказ продавца от исполнения договора»*.

7.4. Продавцу и Покупателю отправляется уведомление в личный кабинет об отказе Продавца от исполнения договора.

7.5. С момента присвоения договору статуса *«Отказ Продавца от исполнения договора»* Оператор прекращает блокирование денежных средств Покупателя, осуществленное в соответствии с пунктом 4.8 настоящего Регламента.

7.6. В случае если Продавец поставил часть товара и отказывается от последующей поставки, действия Пользователей осуществляются в соответствии с разделом 5 настоящего Регламента. При этом Оператор прекращает блокирование денежных средств Покупателя, осуществленное в соответствии с пунктом 4.8 настоящего Регламента, за исключением денежных средств за ранее поставленную часть товара. В указанном случае вознаграждение Оператора определяется в соответствии с пунктом 1.10.2 настоящего Регламента от итоговой суммы денежных средств, подлежащей перечислению Продавцу.

## **8. Взаимный отказ от исполнения договора.**

8.1. В случае если Продавец и Покупатель в результате переговоров пришли к взаимному решению об отказе от исполнения договора, стороны вправе направить Оператору запрос об отмене сделки. Направить указанный запрос может любая сторона.

8.2. После создания запроса на отмену сделки Оператор присваивает Заявке статус «*Взаимный отказ от исполнения договора*». При этом вторая сторона договора должна дополнительно подписать запрос об отмене сделки.

8.3. После подписания запроса об отмене сделки обеими сторонами, Оператор прекращает блокирование денежных средств Покупателя, осуществленного в соответствии с пунктом 4.8 настоящего Регламента.