



## ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЯ

по программе «Страхование ипотеки для клиентов ПАО Сбербанк»

### Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор ООО СК «Сбербанк страхование»!

Мы работаем, чтобы защитить Ваше благополучие в различных сферах жизни и обеспечить уверенное планирование будущего.

### РИСКИ, ЗАСТРАХОВАННЫЕ ПО ВАШЕМУ ПОЛИСУ:



пожар



наезд транспортного средства



залив



удар молнии



взрыв



падение деревьев и других неподвижных предметов



стихийные бедствия



противоправные действия третьих лиц



падение летательных аппаратов и их частей



риск конструктивных дефектов



## ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИМУЩЕСТВА ИЛИ НАНЕСЕНИЯ УЩЕРБА СОСЕДЯМ?

### ВЫЗОВИТЕ ПОМОЩЬ

В зависимости от происшествия вызовите экстренную помощь по единому номеру телефона 112 или специалистов коммунальных служб.



1



### ПОЗАБОТЬТЕСЬ О ВАЖНОМ

По возможности, постарайтесь спасти свое имущество, сохранить важное: документы, деньги, драгоценности

2

### ПОЗВОНИТЕ 8 800 555 555 7

Позвоните нам, представьтесь, сообщите номер страхового полиса и обстоятельства произошедшего события.

### ПОДГОТОВЬТЕ ДОКУМЕНТЫ

Соберите все необходимые документы по Вашему страховому случаю. Список документов Вы можете уточнить в Условиях страхования, на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) или по телефону 8 800 555 555 7.

3



### ПООБЩАЙТЕСЬ С ЭКСПЕРТОМ

Покажите нашему эксперту место происшествия и передайте ему подготовленные документы, включая справки от экстренных служб.

4

5

### БУДЬТЕ УВЕРЕНЫ

Вы сделали все необходимое! «Сбербанк страхование» оперативно примет решение по Вашему страховому событию.

6



Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков Вы можете получить на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) или позвонив по телефону 8 800 555 555 7

Мы ждем Ваши отзывы и предложения о качестве обслуживания: [ks@sberins.ru](mailto:ks@sberins.ru)